

Datenschutzerklärung

Stand: Berlin, 02.03.2023

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung der Website www.journexx.com und aller Anwendungen, Dienstleistungen und Produkte der Journexx GmbH i. L. (nachfolgend „Services“), unabhängig davon, wie diese Services aufgerufen oder verwendet werden, einschließlich des Zugriffs über Mobilgeräte.

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ändern, indem wir die geänderte Fassung an dieser Stelle veröffentlichen und den Zeitpunkt des Inkrafttretens der geänderten Fassung angeben. Falls Sie sich für unsere Services registriert haben, werden wir Sie über eine Änderung dieser Datenschutzerklärung per E-Mail informieren.

1. Verantwortlicher und Kontakt

Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der Services ist die

Journexx GmbH i. L.
Potsdamer Str. 91
10785 Berlin

Für Auskünfte und Anregungen zum Thema Datenschutz stehen wir Ihnen unter der obigen Adresse sowie unter privacy@journexx.com zur Verfügung. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie über den Adresszusatz „Datenschutzbeauftragter“.

Informationen zu Ihren Rechten als betroffene Person finden Sie unter [Ihre Rechte](#).

2. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu verschiedenen Zwecken und aufgrund verschiedener Rechtsgrundlagen.

2.1 Einwilligung

2.1.1 Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, unseren E-Mail-Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse. Die Angabe weiterer Daten ist freiwillig und dient nur dem Zweck einer persönlichen Ansprache. Wir verwenden zur Anmeldung das sog. „Double-Opt-in-Verfahren“. Nach Ihrer

Anmeldung erhalten Sie von uns zur Bestätigung Ihrer Anmeldung eine E-Mail mit einem Link. Wenn Sie diesen Bestätigungslink klicken, wird Ihre E-Mail-Adresse in den Newsletterverteiler aufgenommen und zum Zweck der Übersendung von E-Mails gespeichert. Sollten Sie den Klick auf den Bestätigungslink nicht innerhalb von 48 Stunden durchführen, werden Ihre Anmeldedaten gesperrt und nach 30 Tage Tagen automatisch gelöscht.

Wir protokollieren Ihre bei der Anmeldung verwendete IP-Adresse sowie das Datum und die Uhrzeit des Double-Opt-ins (Anmeldung und Bestätigung). Zweck dieser Speicherung ist die Ermöglichung des Nachweises Ihrer Anmeldung. Im Rahmen der Einwilligungserklärung werden die Inhalte (z.B. beworbene Produkte/Dienstleistungen, Angebote, Werbung und Themen) des Newsletters konkret beschrieben.

Nach Versand des Newsletters werten wir in aggregierter Form aus, wie die Empfänger mit dem Newsletter interagiert haben. Die Newsletter beinhalten dafür sogenannte „Web-Beacons“ bzw. „Tracking-Pixel“, die beim Öffnen des Newsletters aufgerufen werden. Unsere Auswertung dient dem Zweck der Optimierung und statistischen Auswertung der Interaktion mit unserem Newsletter.

Rechtsgrundlage für den Newsletterversand und die Speicherung der E-Mail-Adresse ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO und § 7 Abs. 2 Nr. 3 UWG und für die Protokollierung der Einwilligung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO, da diese unserem berechtigten Interesse dient, Ihre Einwilligung nachweisen zu können. Sie können Ihre Einwilligung in die Übersendung des Newsletters jederzeit widerrufen. Sie können den Widerruf durch Betätigung des Abmeldelinks am Ende des Newsletters oder eine E-Mail oder Mitteilung an unsere obigen Kontaktdaten ausüben.

Die Auswertung Ihrer Interaktion mit dem Newsletter in aggregierter Form dient unserem berechtigten Interesse, die Gestaltung unseres Newsletters zu optimieren (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO). Sie können dieser Auswertung widersprechen oder die Auswertung dadurch verhindern, dass Sie in Ihrer E-Mail-Software die Anzeige von Bildern deaktivieren. Dies kann allerdings zu Einschränkungen hinsichtlich der Funktionen des Newsletters führen. Auch werden Ihnen dann die im Newsletter enthaltenen Bilder nicht angezeigt.

2.1.2 Sonstige Zwecke

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auch zu sonstigen Zwecken (wie bei Ihrer Einwilligung jeweils angegeben), sofern und soweit Sie in diese Verarbeitung eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO).

2.2 Vorvertragliche Maßnahmen und Vertragserfüllung

Wenn Sie eine natürliche Person sind und sich als Nutzer für unsere Services registrieren oder uns zu diesem Zweck kontaktieren, erheben wir Ihre personenbezogenen Daten, um einen Vertrag mit Ihnen zu schließen, diesen Vertrag zu erfüllen (einschließlich der Erstellung eines Nutzerkontos) und unsere Services abzurechnen. Sofern Sie bereits als Nutzer registriert sind und vertragsbezogen mit uns kommunizieren, verarbeiten wir Ihre Daten, um den Vertrag mit Ihnen zu erfüllen, einschließlich der Erbringung von Kundenservice (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO).

2.3 Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um unsere rechtlichen Verpflichtungen zu erfüllen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO). Dies umfasst die folgenden Verarbeitungszwecke:

- Mitwirkung an Verfahren (einschließlich Gerichtsverfahren), die von staatlichen Stellen insbesondere zur Aufklärung, Untersuchung und Verfolgung von rechtswidrigen Handlungen durchgeführt werden
- Verhinderung, Erkennung und Eindämmung von rechtswidrigen Handlungen, sofern wir dazu rechtlich verpflichtet sind
- Gewährleistung der Informationssicherheit unserer Services
- Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten
- Erfüllung datenschutzrechtlicher Pflichten (z.B. bei Ausübung von Betroffenenrechten)

2.4 Wahrung berechtigter Interessen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um unsere berechtigten Interessen oder die berechtigten Interessen eines Dritten zu wahren, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten erfordern, überwiegen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

2.4.1 Vorvertragliche Maßnahmen und Vertragserfüllung

Wenn Sie sich als Vertretungsberechtigter eines Nutzers für unsere Services registrieren oder uns zu diesem Zweck kontaktieren, erheben wir Ihre personenbezogenen Daten, um einen Vertrag mit dem Nutzer zu schließen, diesen Vertrag zu erfüllen (einschließlich der Erstellung eines Nutzerkontos) und unsere Services abzurechnen. Sofern Sie bereits als Vertretungsberechtigter eines Nutzers für unsere Services registriert sind und vertragsbezogen mit uns kommunizieren, verarbeiten wir Ihre Daten, um den Vertrag mit dem Nutzer zu erfüllen, einschließlich der Erbringung von Kundenservice. Um unsere vertraglichen Verpflichtungen erfüllen zu können, verarbeiten wir zudem den Namen des Autors des jeweiligen Medieninhalts.

2.4.2 Log-Dateien

Bei der Nutzung unserer Services (auch ohne Registrierung/Login) werden von Ihrem Endgerät automatisch bestimmte Informationen übermittelt und von uns in sogenannten Log-Dateien gespeichert. Die Log-Dateien werden von uns ausschließlich zur Ermittlung von Störungen und aus Sicherheitsgründen (z.B. zur Aufklärung von Angriffsversuchen) für bis zu 90 Tage gespeichert und danach gelöscht. Log-Dateien, deren weitere Aufbewahrung zu Beweis Zwecken erforderlich ist, sind bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls von der Löschung ausgenommen. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen personenbezogenen Daten von Ihnen findet nicht statt.

In den Log-Dateien werden die folgenden Informationen gespeichert:

- IP-Adresse
- Internet-Service-Provider
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- Browsertyp
- Sprache und Browser-Version
- Inhalt des Abrufs
- Zeitzone
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- Datenmenge
- Websites, von denen die Anforderung kommt
- Betriebssystem

2.4.3 Schutz vor Bots

Um uns vor Bots zu schützen und SPAM zu verhindern, verwenden wir den Dienst Friendly Captcha (Datenschutzerklärung).

2.4.4 Kontaktaufnahme mit uns

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen, werden Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Abwicklung der Kontaktanfrage von uns verarbeitet. Sofern Sie in die Verarbeitung Ihrer Daten zu diesem Zweck nicht eingewilligt haben, dient diese Verarbeitung unserem berechtigten Interesse, Ihre Anfrage zu beantworten. Wir können Ihre Angaben und Kontaktanfrage in unserem Customer-Relationship-Management System ("CRM System") oder einem vergleichbaren System speichern.

2.4.5 Weiterentwicklung unserer Services

Wir verwenden Ihre Daten, um unsere Services weiterzuentwickeln und besser zu verstehen, wie und von wem unsere Services genutzt werden. Dabei unterteilen wir unserer Nutzer in verschiedene Ziel- und Nutzergruppen (Nutzersegmentierung). Für unsere Analysen verwenden wir ausschließlich aggregierte Daten, bei denen individuelle Rückschlüsse auf Ihre Person nicht mehr möglich sind.

2.4.6 Verhinderung rechtswidriger Handlungen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um rechtswidrige Handlungen zu verhindern, zu erkennen und einzudämmen, sofern nicht bereits eine dahingehende rechtliche Verpflichtung besteht (vgl. [Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen](#)).

2.4.7 Profile in Sozialen Medien

Um für unsere Services zu werben und mit unseren Kunden und Interessenten in Kontakt zu treten, unterhalten wir Profile bei den folgenden Sozialen Medien:

- LinkedIn (Datenschutzerklärung)
- Twitter (Datenschutzerklärung)

3. Übermittlung von Daten

Ohne Ihre Einwilligung geben wir grundsätzlich keine personenbezogenen Daten weiter. Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur unter den folgenden Voraussetzungen:

- Sie haben ausdrücklich darin eingewilligt (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO);
- Die Übermittlung ist für die Abwicklung des mit Ihnen (Nutzer, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO) oder dem von Ihnen vertretenen Nutzer (Vertretungsberechtigte, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO) bestehenden Vertrags oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Auf dieser Grundlage geben wir personenbezogene Daten an die folgenden Empfänger weiter:

- Zahlungsdienstleister
- sonstige externe Dienstleister, die keine Auftragsverarbeiter sind;
- Wir sind zur Übermittlung rechtlich verpflichtet (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO). Auf dieser Grundlage geben wir personenbezogene Daten an die folgenden Empfänger weiter:
 - Strafverfolgungsbehörden, Gerichte, sonstige staatliche Stellen, zwischenstaatliche oder supranationale Stellen
 - Dritte, sofern sie uns eine rechtliche Anordnung, einen Gerichtsbeschluss oder eine gleichwertige rechtliche Verfügung vorlegen;
- Die Übermittlung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen eines Dritten erforderlich, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten erfordern, überwiegen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Auf dieser Grundlage geben wir personenbezogene Daten an die folgenden Empfänger weiter:
 - Inkassodienstleister
 - sonstige externe Dienstleister, die keine Auftragsverarbeiter sind
 - Strafverfolgungsbehörden, Gerichte oder sonstige staatliche Stellen, zwischenstaatliche oder supranationale Stellen, sofern nicht bereits eine dahingehende Rechtspflicht besteht
 - andere Unternehmen im Rahmen eines Unternehmenskaufs
 - Dritte, die an einem Gerichtsverfahren beteiligt sind
 - sonstige Dritte

Darüber hinaus arbeiten wir mit Dienstleistern zusammen, die als sogenannte Auftragsverarbeiter für uns tätig sind. Hierzu gehören z.B. Hosting-Dienstleister, Versanddienstleister für E-Mails, Anbieter von Datenspeichern, Rechenzentren, Anbieter von CRM-Systemen, sowie sonstige Softwareanbieter und IT-Dienstleister. Diese Dienstleister werden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt. Sie sind vertraglich an unsere Weisungen gebunden und verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zu schützen (Art. 28 DSGVO).

4. Internationale Datentransfers

Abgesehen vom Namen des jeweiligen Autors, der für unsere Nutzer einsehbar ist, übermitteln wir keine personenbezogenen Daten an Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums. Ggf. werden Ihre personenbezogenen Daten aber von unseren Dienstleistern in Drittländer übertragen. Zu den Drittländern, die nach Auffassung der Europäischen Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bieten, gehören aktuell Andorra, Argentinien, Kanada (hinsichtlich Unternehmen, die unter den Personal Information Protection and Electronic Documents Act fallen), die Schweiz, die Färöer-Inseln, Guernsey, Israel, die Isle of Man, Japan, Jersey, Südkorea, Neuseeland und Uruguay. Bei Datentransfers in andere Drittländer stellen wir bzw. unsere Dienstleister sicher, dass die Empfänger der Daten vertraglich oder auf andere Weise ein gleichwertiges Datenschutzniveau garantieren, z.B. durch den Abschluss von Datenschutzverträgen, die von der Europäischen Kommission erlassen wurden (z.B. Standarddatenschutzklauseln), oder durch andere gesetzlich vorgesehene Maßnahmen. Eine Kopie der Dokumentation der von uns getroffenen Maßnahmen ist auf Anfrage bei uns erhältlich.

5. Dauer der Datenspeicherung

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur so lange gespeichert, wie es für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist. Dabei kann eine Speicherung u.a. auch zu Beweis Zwecken oder zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich sein. Darunter fallen etwa handelsrechtliche Aufbewahrungspflichten von Geschäftsbriefen nach § 257 Abs. 1 HGB (6 Jahre) sowie steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten nach § 147 Abs. 1 AO von Belegen (10 Jahre). Daten, die einer Aufbewahrungsfrist unterliegen, werden von uns bis zum Ablauf dieser Frist für andere Verarbeitungszwecke gesperrt. Wenn die jeweilige Aufbewahrungsfrist abläuft, werden die Daten

gelöscht.

6. Ihre Rechte

Vorbehaltlich der gesetzlichen Voraussetzungen und Einschränkungen haben Sie im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die folgenden Rechte.

Bitte nutzen Sie zur Geltendmachung dieser Rechte die Angaben im Abschnitt [Verantwortlicher und Kontakt](#) und stellen Sie sicher, dass uns eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person möglich ist. Die Bearbeitung Ihres Antrags erfolgt grundsätzlich unentgeltlich. Für offensichtlich unbegründete oder exzessive Anträge behalten wir uns im Einzelfall vor, gemäß den geltenden gesetzlichen Regelungen ein angemessenes Entgelt (maximal bis zur Höhe unserer tatsächlichen Kosten) zu verlangen oder die Bearbeitung des Antrags zu verweigern.

6.1 Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten von uns verarbeitet werden. Sofern dies der Fall ist, haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese Daten.

6.2 Recht auf Berichtigung

Sollten Ihre Daten unrichtig oder unvollständig sein, können Sie verlangen, dass sie unverzüglich berichtigt bzw. vervollständigt werden.

6.3 Recht auf Löschung

Sie können die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Wenn wir Ihre Daten öffentlich gemacht haben, informieren wir Dritte über die Ausübung Ihres Rechts auf Löschung, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

6.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, (i) soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, (ii) die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen, (iii) wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder (iv) Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

6.5 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, personenbezogene Daten, die Sie uns zur Vertragserfüllung oder auf Basis einer Einwilligung mitgeteilt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten. Sie können in diesem Fall auch verlangen, dass wir diese Daten direkt einem Dritten übermitteln, soweit dies technisch machbar ist.

6.6 Recht auf Widerruf der Einwilligung

Soweit Sie uns eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

6.7 Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen verarbeitet werden, haben Sie das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Dies gilt auch für ein damit zusammenhängendes Profiling. Werden Ihre personenbezogenen Daten von uns verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

6.8 Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einzureichen. Sie können sich dazu an eine Datenschutzbehörde Ihrer Wahl, so z.B. an die Datenschutzbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes oder an die für uns zuständige Datenschutzbehörde wenden. Dies ist:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz und für das Recht auf Akteneinsicht Brandenburg
Dagmar Hartge
Stahnsdorfer Damm 77
14532 Kleinmachnow

7. Datensicherheit

Wir schützen Ihre personenbezogenen Daten durch technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Risiken im Zusammenhang mit deren Verlust, Missbrauch, unberechtigtem Zugriff sowie unberechtigter Übermittlung und Änderung zu minimieren. Hierzu setzen wir beispielsweise Firewalls und Datenverschlüsselung ein, aber auch physische Zutrittsbeschränkungen und Berechtigungskontrollen für den Datenzugriff. Alle Datenübermittlungen zwischen Ihrem Browser und unserem Server erfolgen über eine sichere, SSL-verschlüsselte Verbindung.

8. Cookies

Wenn Sie unsere Website als angemeldeter Nutzer bzw. Vertretungsberechtigter eines Nutzers verwenden, verwenden wir technisch erforderliche Cookies, um unsere Services erbringen zu können. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Rechtsgrundlage für die mit den Cookies einhergehende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (angemeldete Nutzer) bzw. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (angemeldete Vertretungsberechtigte), wobei unser berechtigtes

Interesse in der Erbringung unserer Services besteht. Sofern Sie unsere Website ohne Anmeldung besuchen, werden keine Cookies gesetzt.

9. Keine automatisierten Entscheidungen

Wir setzen keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling ein.